

# Unsere Einstellung zur Qualität



Wir stehen für unsere Kund:innen als kompetenter und vertrauenswürdiger Partner für die Planung und Durchführung von

- **Elektroinstallationsarbeiten im Bereich Schwachstromtechnik – dazu gehören Alarm, Video und Brandmeldetechnik**
- **Installation der allgemeinen Gebäudetechnik – bis hin zur Ausführung von Starkstrominstallationen, steuerungstechnischen Anlagen und Photovoltaikanlagen zur Verfügung.**



## FÜR KUNDEN:INNEN

- auf die Kundenbedürfnisse zugeschnittene Lösungen
- wirtschaftliche Ausrichtung der Prozesse
- transparente Darstellung der Leistungen
- flexible Abstimmung der Dienstleistungen auf die Bedürfnisse der Kunden
- enge Vernetzung mit unseren Kunden



## FÜR MITARBEITER:INNEN

- unsere Mitarbeiter:innen denken und handeln stets kundenorientiert und verantwortungsbewusst
- Ausbildung von Lehrlingen zu eigenverantwortlichem und selbstständigem Facharbeiter, Obermonteur, Projektleiter oder Meister
- bedarfsorientierte Ausbildung der Mitarbeiter:innen
- ein gutes Arbeitsklima mit beiderseitigem „Geben und Nehmen“ ist uns wichtig
- wir arbeiten im Team und kommunizieren ehrlich und offen



## FÜR LIEFERANTEN UND KOOPERATIONSPARTNER

- fairer Umgang und transparente Geschäftspraktiken
- direkte Vernetzung für effiziente Kooperation
- zielgerichtetes Zusammenarbeiten für höchste Kundenzufriedenheit



## FÜR EIGENTÜMER

- solide Unternehmensführung für die nachfolgenden Generationen
- Steigerung des Unternehmenswertes
- Minimierung des unternehmerischen Risikos
- Aufbau einer starken Kundenbindung



## FÜR DIE GESELLSCHAFT

- ehrliche stabile Marke
- Schaffung von Arbeits- und Lehrlingsplätzen in der Region
- schonender Einsatz von Ressourcen, Vermeidung von Umweltbelastungen und nachhaltige Ausrichtung der Prozesse
- Einhaltung aller gesetzlicher Vorgaben

Die Geschäftsführung und alle Mitarbeiter:innen der ERS Elektroanlagen GmbH verpflichten sich zur Verwirklichung dieser Unternehmenspolitik und zur ständigen Verbesserung der Wirksamkeit des Managementsystems beizutragen.